

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1: Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de navolgende voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval de afwijkende bedingen slechts gelden voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

1.2: In deze voorwaarden wordt de verkoper aangeduid als opdrachtnemer of met wij c.q. ons terwijl de andere partij wordt betiteld als opdrachtgever.

1.3: De duur van de werkzaamheden c.q. de levertijd van de goederen wordt slechts bij benadering opgegeven. Iedere overmacht, waardoor de levertijd /duur van de werkzaamheden wordt vertraagd, bij ons of onze leverancier, geeft ons het recht deze opdracht te annuleren of de levering naar een later tijdstip te verschuiven.

1.4: Onder overmacht worden onder meer verstaan: alle factoren en omstandigheden waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft.

1.5: De garantie wordt slechts verstrekt aan de koper/gebruiker en geldt niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.

1.6: Bij een reparatie/installatie/onderhoud en-, of storingsdetectie overeenkomst is de overeengekomen prijs indicatief. Indien de indicatief opgegeven prijs met meer dan 20% wordt of dreigt te worden overschreden dan dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de opdrachtgever teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

1.7: In geval van overtreding of het niet naleven van deze voorwaarden door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd de lopende opdrachten naar keuze te annuleren c.q. niet verder uit te voeren.

Artikel 2: De betaling

2.1: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de betaling contant of per PIN bij het afleveren van de goederen, resp. onmiddellijk na het verrichten van diensten.

2.2: Bij niet contante of PIN betaling is de opdrachtnemer gerechtigd, direct bij aflevering van de goederen c.q. onmiddellijk na het verrichten van de werkzaamheden, de factuur te maken. De factuur dient uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum op onze bank- of postbankrekening te zijn bijgeschreven tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.

2.3: Het gehele overeengekomen bedrag is in elk geval direct opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn ondercuratele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

2.4: Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is de opdrachtnemer gerechtigd de kosten (zoals o.a. incassokosten en rente) voortkomende uit de niet tijdige betaling te verhalen op de opdrachtgever.

2.5: Indien na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, de goederen, voer-, en of werktuigen niet binnen twee dagen na laatstbedoelde tijdstip worden afgehaald, zijn is de opdrachtnemer gerechtigd om opslag/stallingskosten voor voer-, en werktuigen in rekening te brengen.

2.6: Zolang de door ons geleverde goederen of door ons geleverde diensten/verrichte werkzaamheden niet volledig zijn betaald, behouden wij ons het volledige eigendomsrecht van deze goederen, ook al zouden deze wellicht al zijn verwerkt tot of in andere producten.

Artikel 3: Garantie

3.1: Bij ondeugdelijke levering resp., een gebrek, in door ons geleverde goederen of diensten, behouden wij ons het recht om na franco retournering van de ondeugdelijk zaak, de opdrachtgever te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren dan wel tot de herlevering over te gaan.

3.2: Indien de opdracht bestond uit het bewerken van door de opdrachtgever toegeleverd materiaal, staat de opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van dit toegeleverde materiaal. Indien tijdens een periode van drie maanden na levering blijkt dat het toegeleverde materiaal niet deugdelijk was, dan is de opdrachtnemer gerechtigd in opdracht van de opdrachtgever te herstellen c.q. te repareren tegen het daarvoor geldende tarief en tegen vergoeding van de gemaakte kosten of te demonteren van de door ons geleverde goederen tegen geldelijke compensatie van de door ons gemaakte kosten.

3.3: De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

3.4: Garantie op het geleverde goed of dienst wordt met de opdrachtgever (koper) overeengekomen tijdens de totstandkoming van de overeenkomst/ de koop dan wel bij aflevering van de opgedragen werkzaamheden.

3.5: Op alle reparaties wordt een garantietermijn van drie maanden gehanteerd. Alle onderdelen hebben een garantietermijn van 1 jaar.

Artikel 4: Reclamaties en klachten

4.1: Klachten over facturen dienen binnen 8 werkdagen na de factuurdatum zijn ingediend.

4.2: Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie of een gebrek in een geleverd goed of dienst geen beroep meer doen, indien hij niet in de garantietermijn het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken of indien hij niet het voer-, werktuig c.q. de goederen binnen de overeengekomen garantietermijn bij de opdrachtnemer heeft aangeboden.

4.3: Indien de opdracht bestaat uit meerdere onderdelen waarvan later blijkt dat er bij 1 of meerdere onderdelen een gebrek is ontstaan dan wel wordt ontdekt, blijft een evenredig deel van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd op de overeengekomen betalingstermijn.

4.4: Kosten voortkomende uit het herstellen van een gebrek aan het door ons geleverde dat wordt uitgevoerd door derden dienen vooraf met de opdrachtnemer te worden besproken.

4.5: Ontstane gebreken als gevolg van opzet, nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud, onjuiste inbouw/aansluiting door derden, slechte behandeling, verkeerd gebruik en-, of reparatie c.q. veranderingen die niet in het bedrijf van de opdrachtnemer

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1: Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen:

a: Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

b: Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door hulppersonen is opdrachtgever niet aansprakelijk.

c: De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

5.2: Millennium clause n.v.t.

5.3: De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan een goed of een voer-, werktuig dat bij de opdrachtnemer in opslag ligt of in stalling staat als er één of meerdere etmalen zijn verstreken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld dat werkzaamheden aan het gerepareerde c.q. levering van de goederen zijn geschiedt.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te Arnhem onder nummer 99/49